

# IKEA

# op de fiets!

Onderzoek naar de fietsvoorzieningen bij IKEA-Zwolle,  
met aanbevelingen voor verbeteringen



Maart 2015 - Fietsersbond, afdeling Zwolle

## INLEIDING

Dit rapport is samengesteld naar aanleiding van de opening van de IKEA-vestiging in Zwolle. Omdat IKEA-Zwolle zegt veel aandacht te besteden aan duurzaamheid, verwachtte de afdeling Zwolle van de Fietsersbond (FBZ) ook veel aandacht voor de fiets, het meest duurzame vervoermiddel. FBZ besloot daarom te onderzoeken of de IKEA-vestiging in Zwolle op het gebied van fietsvoorzieningen beter scoort dan de andere vestigingen en zo bijdraagt aan het bevorderen van duurzaam verkeer.

Om daarachter te komen is aan andere afdelingen van de Fietsersbond in de buurt van een IKEA-vestiging gevraagd gegevens aan te leveren voor een quickscan naar fietsvoorzieningen. FBZ beperkte zich bij het onderzoek tot fysieke voorzieningen, dus promotie-activiteiten om het fietsen naar de vestiging te bevorderen zijn niet meegenomen.

Negen van de dertien afdelingen met een IKEA-vestiging in de buurt konden op tijd materiaal aanleveren. In dit rapport zijn de gegevens verwerkt en met elkaar vergeleken.

Het rapport start met een beschrijving van de waarnemingen en ervaringen met betrekking tot de fietsvoorzieningen bij IKEA-Zwolle.

Onderzocht zijn:

- de bereikbaarheid van de IKEA-vestiging vanuit Zwolle
- de bereikbaarheid van de fietsenstalling op IKEA-terrein
- de situering, de kwaliteit en capaciteit van de fietsenstalling
- de voorzieningen voor e-bikes en bakfietsen

Vervolgens is in een aantal schema's een vergelijking gemaakt met de gegevens van andere vestigingen.

Tot slot vindt u het antwoord van FBZ op de vraag of IKEA-Zwolle inderdaad meer dan gemiddeld aandacht besteedt aan de fiets, en dus ook scoort op dit aspect van duurzaamheid. Het rapport wordt afgesloten met een aantal aanbevelingen voor IKEA-Zwolle.



Foto 2: Zwolle Bentheimstraat fietsoversteek

Fietsers kunnen kiezen uit drie mogelijkheden om op het IKEA-terrein te komen. Voor wie weet waar de fietsenstalling ligt is de meest logische ingang die aan de Bentheimstraat. Helaas wordt daarnaar niet duidelijk verwezen vanaf de kruising Nieuwleusenerdijk/Bentheimstraat. Er zijn daarom nogal wat fietsers die de Nieuwleusenerdijk blijven volgen en de Bentheimstraat bij de verkeerslichten oversteken. Zij komen zo bij de fietsingang aan de Nieuwleusenerdijk [foto 1].

Het voordeel van die laatste route is dat de ingang direct aan het fietspad ligt. Fietsers die voor de ingang aan de Bentheimstraat kiezen moeten de weg oversteken. Deze oversteek is niet volgens de logica van fietsers ingericht [foto 2] en door het kruisend autoverkeer minder veilig. >>

## 1 - Op de fiets naar IKEA-Zwolle

Fietsers uit Zwolle moeten een flink stuk rijden om bij de IKEA-vestiging op het bedrijventerrein Hessenpoort te komen. Vanuit het centrum gerekend gaat het om een afstand van bijna 7 kilometer.

Vanuit een aantal wijken kan de fietsafstand oplopen tot ongeveer 14 kilometer. 1)

Uit welk deel van de stad de fietser ook komt, het laatste stuk rijdt hij geheel of gedeeltelijk over de vrijliggende fietspaden langs de Meppelerstraatweg, Kranenburgweg en Nieuwleusenerdijk. Op een paar hinderlijk geplaatste middengeleiders na zijn dit veilige en comfortabele paden.



Foto 1: Zwolle ingang Nieuwleusenerdijk

Fietsers kunnen ook via fietspaden naar de ingang aan de Diepholtstraat rijden, ze moeten dan eerst de voor fietsers vreemd ingerichte kruising Bentheimstraat/Diepholtstraat oversteken. [foto 3]

Omdat de Diepholtstraat voor doorgaand autoverkeer is afgesloten is de oversteek vanaf het openbare fietspad naar het brede fietspad op het IKEA-terrein veilig [foto 4].

Foto 3: onlogische fietskruising  
Foto 4: fietsoversteek afgesloten Diepholtweg

**Conclusie bereikbaarheid IKEA-Zwolle: de vestiging is goed en veilig bereikbaar. De fietsveiligheid bij de ingang Bentheimstraat kan beter.**

1) Voor de gemiddelde fietser is de normafstand voor woon-werkverkeer, boodschappen e.d. maximaal 7 km.



Foto 3: Zwolle onlogische fietskruising



Foto 4: Diepholtstraat afgesloten voor doorgaand autoverkeer

## 2. Naar de fietsenstalling op het IKEA-terrein

De aansluiting vanaf de openbare fietspaden naar het IKEA-terrein is bij de drie fietsingangen gemaakt via brede, rode tegelpaden. Alleen de ingang Nieuwleusenerdijk [foto 1] sluit direct aan op het openbaar fietspad. Bij de andere ingangen moet de weg worden overgestoken [foto 2 en 4] om bij de ingang te komen. Bij alle ingangen staan wegwijzers met kleine letters naar de fietsenstalling. [foto 5]

Het rode tegelpad bij de ingang Bentheimstraat leidt direct naar de fietsenstalling, wel moet de (smalle) weg naar de personeelsingang worden overgestoken. De fietsende klant moet hier voorrang verlenen aan kruisend verkeer naar de personeelsingang! [foto 8]

Het rode tegelpad vanaf de Nieuwleusenerdijk loopt niet door tot aan de fietsenstalling, maar eindigt op de overzichtelijke aanvoerroute naar het kleine parkeerterrein aan die kant. Dit leidt, volgens onze waarnemingen, niet tot conflictsituaties.

Op weg naar de fietsenstalling moeten fietsers wel een hinderlijk stoeprandje op [foto 6]. Ze kunnen dan lopend via de voetgangerszone bij de stalling komen.

Ook fietsers vanaf de Diepholtstraat moeten via het voetgangersgebied naar de fietsenstalling. In de praktijk fietsen de klanten over het voetgangersgebied. Op de fietsroutes staan een paar fietspaaltjes [foto 7], de doorgangsbreedte is daar 1.60 m. 2), overdag zijn de paaltjes goed zichtbaar, ze zijn niet in ribbelmarkeringen geplaatst.



Foto 6: verder over het voetgangersgebied



Foto 5: wegwijzer vanaf openbaar fietspad



Foto 7: fietspaaltjes Nieuwleusenerdijk



Foto 8: fietspaaltjes Bentheimstraat

**Conclusie bereikbaarheid stalling: de fietsenstalling is via de ingang Bentheimstraat fietsend te bereiken. Vanaf de twee andere ingangen moet (officieel) een deel te voet worden afgelegd. Deze situatie lokt ongewenst gedrag uit. Op een stoeprandje na zijn er geen hinderlijke obstakels.**

2) Als richtlijn worden alleen in uiterste noodzaak fietspaaltjes geplaatst, altijd ingeleid door een ribbelmarkering en goed be(ver)licht. De norm voor doorgangsbreedte is 1.60 meter (dus ook geschikt voor bakfietsen, rolstoelen en ander vervoer voor gehandicapten).

### 3. De fietsenstalling

#### Situering

De parkeerplaats voor fietsen is goed gesitueerd: bij het depot voor winkelwagentjes. Op die manier blijft de fiets, met eventuele aankopen erop, in het zicht van de eigenaar als het wagentje wordt teruggebracht. [foto 9]

De stalling ligt onder het autoparkeerdek op een hoek waar daglicht goed kan doordringen, aan één kant is de stalling afgesloten met struiken. [foto 10] De (kunst)verlichting voldoet, extra verlichting zou het gevoel van veiligheid versterken. De stalling wordt niet bewaakt.

#### Kwaliteit en capaciteit van de fietsparkeerplaatsen

De rekken in de stalling bieden plaats aan vijftig fietsen. Tijdens de waarnemingsperiode stonden de rekken regelmatig vol, tot overvol. In de week na de opening, werden op een bepaald moment zelfs driehonderd fietsen geteld! [foto 11] De rekken hebben geen Fietsparkeur 3) voor fietsenrekken in onbewaakte stallingen.

Aanbindmogelijkheden ontbreken en voor fietsen met bredere banden zijn de rekken niet geschikt. [foto 12]



Foto 9: stalling bij winkelwagentdepot



Foto 10: afgesloten met struiken



Foto 11: drukte, overvolle stalling

Tegenover de geplaatste rekken is ruimte om fietsen op eigen standaard te plaatsen, ook bromscooters en buitenmodelfietsen kunnen daar geplaatst worden.

Die mogelijkheid wordt niet als zodanig aangegeven, maar blijkt in de praktijk wel gebruikt te worden.

[foto 13 en 14] Ook aan deze kant ontbreken aanbindmogelijkheden.

De stallingsruimte is uit te breiden, dit zou dan ten koste gaan van een paar meters laadstrook voor auto's.



Foto 12: niet toegankelijk voor brede banden



Foto 13: vrije ruimte



Foto 14: uitbreidingsmogelijkheden

3) Fietsparkeur is een set normen die de kwaliteit van een fietsenrek garandeert. Fietsenrekken die aan deze norm voldoen, zijn herkenbaar aan een sticker met het logo Fietsparkeur. Zie <http://www.fietsersbond.nl/fietsparkeur>

**Conclusie fietsenstalling zelf: de stallingsruimte is goed gesitueerd maar de inrichting blijft achter bij de verwachtingen.**

## 4. De voorzieningen voor e-bikes en bakfietsen

Bij IKEA-Zwolle zijn geen mogelijkheden aanwezig om de accu van e-bikes op te laden. Gezien de enorme toename aan e-bikes 4) zou een oplaadstation uitkomst bieden aan klanten die er zeker van willen zijn dat zij op weg naar huis, met een volbepakte fiets, ook gebruik kunnen maken van de trapondersteuning.

IKEA-Zwolle biedt geen leen- of huurbakfietsen aan voor het vervoer van gekochte artikelen.

4) Uit de laatst bekende cijfers (maart 2015) blijkt dat een op de vijf nieuwe fietsen een e-bike is.

## 5. De fietsvoorzieningen bij IKEA-vestigingen vergeleken

Dit hoofdstuk geeft in schema's de sterk ingekorte antwoorden van de andere afdelingen van de Fietsersbond weer. Het onderzoek vond plaats in december en januari, dus buiten het fietsseizoen.

### a. De bereikbaarheid van IKEA-vestigingen vergeleken

Vestiging	Vanaf centrum	Bereikbaarheid, comfort, veiligheid	Wegwijzers	In/uitgang
Delft	2 kilometer	De vestiging van Ikea ligt naast de A13 en is het best bereikbaar via de fietspaden door het Delftse Hout en vanaf de Bieslandsekade. De route vanaf het Oostplein is voor fietsers vol met hindernissen (de VRI's zijn afgestemd op doorgaand autoverkeer).	Nee	De fietsroute eindigt plotseling [foto 15]. Niet geweldig.
Eindhoven	9 kilometer	Goed, maar ver van de stad	?	Eigen fietsoprit, gescheiden van voetgangers.
Groningen	2 kilometer	Prima. Ligt aan fietspad. Vanwege werkzaamheden nu wel rommelig en onveilig.	?	Terugweg minder veilig. Je moet een drukke weg oversteken. Lastig.
Haarlem	3 kilometer	Goed	?	Direct aan openbare pad
Heerlen	3,5 kilometer	Goed, tweerichtingsfietspad	Ja	Twee oversteken met middengeleider. Autoverkeer heeft voorrang. [foto 16]
Hengelo	4,5 kilometer	Goed, je kunt zonder hinder van autoverkeer de F35 bereiken. De toegang naar het vrijliggend fietspad langs de Bornsestraat verloopt via een viaduct onder deze straat door.	anwb	Eigen ingang voor fietsen.
Barendrecht / R'dam	3 kilometer / 10 kilometer	Goed	?	Aansluiting over stoep [foto 17]
Utrecht	5 kilometer	Omgeving is fietsvijandig	?	Goed
Zwolle	7 kilometer	Goed, breed fietspad	nee	3 fietsingangen, 1x directe aansluiting openbaar fietspad



Foto 15: Delft, waar moet ik heen?



Foto 16: Heerlen overstek met middengeleider



Foto 17: Barendrecht, aansluiting over stoep

## 5. De fietsvoorzieningen bij IKEA-vestigingen vergeleken

### b. Inrichting IKEA-terrein vergeleken

Vestiging	Obstakels	Overzichtelijk	Wegwijzers naar stalling	Opmerking
Delft	Paaltjes	Nee, een eigen strook of pad ontbreekt.	Nee	Door haaks geparkeerde auto's fietsers slecht zichtbaar, gevaarlijk. Het is zoeken naar de stalling. De stalling lag tot 2015 op een betere plaats.
Eindhoven	Paaltjes	Fietsers en voetgangers gescheiden	?	Aansluiting openbaar fietspad: gelijkwaardige kruising; valt echter slecht op dat het gelijkwaardig is waardoor auto's slecht voorrang verlenen.
Groningen	Paal en betonblok	Weg met rode fietsstroken over parkeerterrein [foto 18]	?	Fietsroute tussen autoparkeervakken (dwarsparkeren). Onoverzichtelijk en gevaarlijk naar en vanaf de stalling.
Haarlem	Rechte trottoirbanden	Eigen fietspad	?	Directe aansluiting op openbaar fietspad
Heerlen	Paaltje, met smalle doorgang. Stoepranden.	Ja	Ja, maar het blijft zoeken	Fietsers moeten over het parkeerterrein [foto 19]. Langs dwarsparkerders.
Hengelo	Paaltje	Pylonen markeren de fietsstrook [foto 20]	?	Fietsen rijden een stukje over het parkeerterrein rijden. Daarna belanden ze op het voorplein van IKEA waar je formeel niet mag fietsen.
Barendrecht / R'dam	Paaltjes, stoeprand	Warrig, niet volgens ontwerpwijzer [foto 21]	?	Fietsroute IKEA-terrein haakt niet goed aan op gemeentelijk pad
Utrecht	Fietspad eindigt op oversteek naar stalling, voorzien van stoeprand [foto 22]	Zie opmerking	?	De oversteek is naar de stalling is <u>niet veilig</u> , omdat je vanaf de stoep de weg oprijdt en de auto's hier ook 'links rijden'. De meeste auto's buigen weliswaar af naar rechts (waar de ingang voor de parkeergarage is), maar linksaf is de oprit naar de snelweg. Je kunt dus niet gokken dat je veilig over kunt steken en zult moeten wachten tot er geen auto's meer aankomen (en nogmaals, ze komen hier dus vanuit twee rijbanen (links en rechts) met een parkeerstrook ertussen op je af gereden).
Zwolle	Stoeprand, Paaltjes	Goed	Ja, kleine letters	Bij 2 van de 3 ingangen gedeeltelijk over voetgangerszone



Foto 18: Groningen, langs dwarsgeparkeerde auto's



Foto 19: Heerlen, over parkeerterrein



Foto 20: Hengelo: route over parkeerterrein



Foto 21: Barendrecht, onduidelijke fietsroute



Foto 22: Utrecht, onveilige uitgang van de stalling

## 5. De fietsvoorzieningen bij IKEA-vestigingen vergeleken

### c. De fietsstallingen vergeleken

Vestiging	Ligging	Capaciteit	Kwaliteit	Aanbind mogelijkheden	Overdekt	Bewaking
Delft	Bereikbaarheid van de stallingen is niet prettig.	Onvoldoende. Geen opvang buitenmodel fietsen	Rekken: 'voorwiel moordenaars'	Nee	Ja, maar bij winderig weer is het niet droog [foto 23]	Nee
Eindhoven	Meer locaties. Voldoende	Voldoende	'Vintage' wielklemmen [foto 24]	Op een locatie, rest niet.	Ja	Nee
Groningen	Deprimerende inrichting, niet heel dicht bij wagentjes.	Voldoende	Goed [foto 25]	Ja	Ja, onder parkeerdek	Ja, camera
Haarlem	Goed	Voldoende	Simpele rekken	Nee	Ja, dakje [foto 26]	?
Heerlen	Goed	Voldoende	Ouderwets	Nee	Ja	?
Hengelo	Goed	Weinig. Buitenmodel-fietsen niet apart.	Eenvoudige klemmen	Nee	Nee	Nee
Barendrecht / R'dam	Goed, gescheiden van auto's	Voldoende. Buitenmodel-fietsen niet apart.	Goed, met Fietsparkeur	Ja, niet voor buitenmodel fietsen	Ja, onder winkelruimte	Nee
Utrecht	Goed	Voldoende	Nietjes	Ja	Ja, onder parkeerdek	Nee
Zwolle	Prima	Matig, geen aanduiding buitenmodel fietsen	Redelijk	Nee	Ja, onder parkeerdek	Nee



Foto 23: Delft, slecht gesitueerd, tochtig en nat

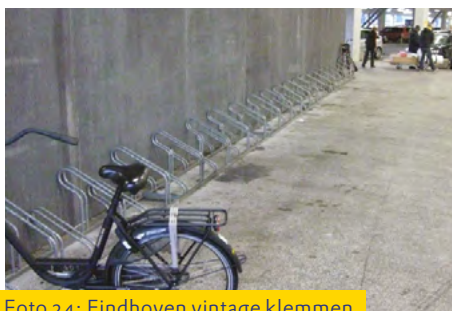


Foto 24: Eindhoven vintage klemmen



Foto 25: Groningen robuust met aanbindmogelijkheid



Foto 26: Haarlem afdakje

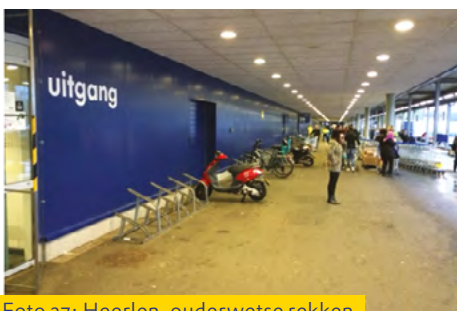


Foto 27: Heerlen, ouderwetse rekken



Foto 28: Groningen zware bakfietsen

## 5. De fietsvoorzieningen bij IKEA-vestigingen vergeleken

d. De voorzieningen voor e-bikes en bakfietsen vergeleken

Vestiging	(E-)bakfiets	Laadstation e-bikes
Delft	Nee	Ja
Eindhoven	Nee	Nee
Groningen	Ja, trapt erg zwaar. Fietsuitgang te smal om gemakkelijk uit te kunnen rijden. [foto 29]	Nee
Haarlem	Nee	?
Heerlen	Nee	Nee
Hengelo	Nee	Ja
Barendrecht / R'dam	Nee	Nee
Utrecht	Nee	Nee
Zwolle	Nee	Nee



Foto 29: tweepersoons bakfiets

## 6. Conclusie

De onderzoeksvraag luidde: zijn de fietsvoorzieningen bij IKEA in Zwolle beter dan die bij de andere vestigingen en draagt IKEA-Zwolle zo bij aan het bevorderen van duurzaam verkeer?

Fietsersbond-Zwolle komt tot de conclusie, dat de maatregelen en voorzieningen bij IKEA-Zwolle goed zijn. Een voorbeeld voor veel andere bedrijven.

De Zwolse vestiging kan zich goed meten met andere IKEA-vestigingen, maar er zijn wel enkele kanttekeningen geplaatst. De onderzoeksvraag is daarom niet zonder meer positief te beantwoorden.

### Toelichting:

Bij alle IKEA-vestigingen is aandacht besteed aan fietsvoorzieningen. Het viel ons op dat er bij het concern op het gebied van fietsvoorzieningen blijkbaar geen richtlijnen bestaan. De kwaliteit van de voorzieningen loopt daardoor uiteen. De fietsveiligheid op een aantal IKEA-terreinen laat te wensen over. Vooral het autoparkeren dwars op de fietsroutes kan gevaarlijke situaties veroorzaken. Andere punten van aandacht zijn de aansluitingen van de fietsroutes op het IKEA-terrein naar de openbare fietspaden.

IKEA-Zwolle is veilig en comfortabel te bereiken. De afstand tot de stad is voor sommigen wellicht wat te groot. Alleen via de ingang Bentheimstraat is de stalling volledig fietsend te bereiken, maar daarvoor moeten fietsers wel op een onlogische manier de weg oversteken. De route naar de stalling is vanaf alle ingangen veilig. De stallingvoorziening is goed gesitueerd. De inrichting van de stalling is kwalitatief aan de magere kant. Het aantal fietsparkeerplaatsen is klein. Extra voorzieningen, zoals fietspomp, laadstation en bakfietsuitleen ontbreken.





## 7. Aanbeveling aan IKEA-Zwolle

Met een aantal eenvoudige maatregelen kan IKEA-Zwolle beter scoren op het gebied van duurzaam (fiets)verkeer.

Maatregelen om bereikbaarheid, comfort en veiligheid te verbeteren:

- Plaats een wegwijzer voor fietsers op het kruispunt Bentheimstraat/Nieuwleusenerdijk
- Voorzie de wegwijzers naar de fietsenstalling van een krachtig pictogram i.p.v. de huidige kleine letteraanduiding [foto 5 en 16]
- Realiseer i.s.m. de gemeente Zwolle een logische en veilige fietsoversteek bij de ingang Bentheimstraat. [foto 2 en 4]
- Trek de fietsroute vanaf de Nieuwleusenerdijk en Diepholtstraat door naar de fietsenstalling (dus een eigen gemarkeerde baan, bijvoorbeeld langs de geplaatste ronde betonblokken).
- Verwijder de opstaande rand naar stalling (in combinatie met de eigen baan voor de fietsen) [foto 6]

Maatregelen om het fietsparkeren te verbeteren:

- Plaats fietsrekken met Fietsparkeur voor onbewaakte stallingen: ruimer, robuuster en met aanbindmogelijkheden
- Richt voor buitenmodel fietsen een apart vak in, zodat deze niet voor de klemmen geplaatst worden. Deze fietsen kunnen gebruik maken van de eigen fietsstandaard of bijvoorbeeld fietsnietjes. Biedt ook hier aanbindmogelijkheden
- Breid op tijd het aantal stallingplaatsen uit
- Leg laadstations aan voor e-bikes. Dit biedt klanten meer zekerheid voor een comfortabele terugreis
- Maak het parkeren wat prettiger door meer kleur en meer licht
- Zorg dat de struiken niet te veel licht wegnemen op de stalling en houd de stalling vrij van afgevallen bladeren en zwerfafval

Bakfietsen:

- Zwolle telt veel studenten en jongeren onder haar inwoners. De behoefte aan bakfietsvervoer is zeker aanwezig. FBZ beveelt de uitleen van elektrische modellen met zitplaats voor twee personen aan. Het Groningse trapmodel is veel te zwaar. IKEA kan met bakfietsvervoer inspelen op de Fietsagenda van de Gemeente Zwolle m.b.t. stadsdistributie
- Onderzoek samenwerking met fietsvervoerders zoals Fietstaxi-Zwolle en/of Cycloon-Zwolle

Bijzondere voorzieningen:

- Help de fietser met pech: zorg voor een fietspomp (automaat)
- Bied pechgereedschap aan (bijvoorbeeld via een automaat)
- Besteed bij promotieactiviteiten ook aandacht aan de fiets



Foto 29: tweepersoons bakfiets

## 8. Met dank aan:

Deze quickscan is samengesteld door Fietzersbond-Zwolle op basis van gegevens en foto's aangeleverd door vrijwilligers van negen afdelingen van de Fietzersbond, te weten:

Fietzersbond, afdeling Barendrecht/Rotterdam  
Jan Laverman

Fietzersbond, afdeling Delft  
Henk van Bergen, Marien Vermeer

Fietzersbond, afdeling Eindhoven  
Pieter Nuiten, Peter Plantinga

Fietzersbond, afdeling Groningen  
Anneloes Groenewolt, Rein Rosing, MJ van Herk, Hannie Poletiek, Màrria van Winkel, Sibbes

Fietzersbond, afdeling Haarlem  
Jaap Moerman

Fietzersbond, afdeling Heerlen  
Harrie Winteraeken

Fietzersbond, afdeling Hengelo  
Victor Schmidt

Fietzersbond, afdeling Utrecht  
Arjan Wijdeveld, Bert Warmelink,  
Marjolein Terpstra, Ria Glas

Fietzersbond, afdeling Zwolle  
Edwin Koster, Ton Venselaar

Vormgeving: Harry Gijsman.  
Eerste taalcorrectie: Iris Boersbroek.  
Kritische blik: Hans Hop

IKEA-Zwolle  
Storemanager: Sandra Schouten

Niet genoemd...?  
Alsnog bedankt!

## Addendum

Vlak voordat dit rapport werd gepubliceerd, heeft IKEA-Zwolle het aantal fietsenrekken uitgebreid. De niet overdekte uitbreiding is gerealiseerd rechts van de ingang. [foto 30]



Foto 30: recente uitbreiding fietsenstalling in Zwolle

Zwolle, maart 2015

Ton Venselaar

Fietzersbond, afdeling Zwolle  
[www.fietzersbond.nl/zwolle](http://www.fietzersbond.nl/zwolle)  
[@zwollefietst](mailto:@zwollefietst)  
[zwolle@fietzersbond.nl](mailto:zwolle@fietzersbond.nl)



# Overzichtskaart omgeving lokatie IKEA Zwolle



Overzichtskaart - Bron: Google Maps